

初

しろさとスマイルタクシー「のってく」が利用されました

「のってく」は、運転免許を持たない75歳以上の高齢者のための福祉タクシーです。今回は、実際に「のってく」を利用された女性に、利用した感想を聞いてみました。

Q なぜ利用をしようと思いましたか？

A 昨年夫を亡くし、私も運転免許を持っていないため、買い物や病院へ行くことが難しくなっていました。そこで町の敬老会に参加した際にもらった案内チラシを見て、「のってく」の存在を知り、予約をしました。

Q 今回の利用でどちらまで行きましたか？

A 常陸大宮市の常陸大宮済生会病院まで利用しました。病院は3か月に一度のペースで通っているので、町外の総合病院へ行けるのは非常に便利だと思いました。

Q 利用されていかがでしたか？

A 今までは、移動に片道6,000円以上かかっていましたが、今回は1,500円でした。金銭的な負担の軽減に加え、ドライバーさんによる丁寧な対応が魅力的でした。また、安全運転でしたので、最後まで安心して病院へ向かうことができました。また、次回も利用したいです。



また、今回運転手を務めたボランティアドライバーさんにも話を聞いてみました。

Q ボランティアドライバーを始めたきっかけは何ですか？

A シルバーリハビリ体操指導士としてボランティア活動をしていた際に、町の社会福祉協議会から福祉有償移送の運転士の講習会に誘われたのがきっかけです。夫が介護タクシーにかかわっていたこともあり、運転手としての活動内容も分かっていたため、実際の活動も視野に入れて受講することを決めました。

Q 初送迎でしたが、いかがでしたか？

A 福祉有償移送の活動と変わらないため、普段どおり活動することができました。常に利用者さんに気持ちよく利用してもらえることを心がけて活動しました。これからも活動を続けていきたいと思います。

Q ボランティアドライバーのどこにやりがいを感じますか？

A 利用者が気持ちよく利用し、喜んでくれたと感じたときが一番嬉しいです。これからも、利用者にとって必要である活動と感じてもらえればと思います。また、利用された方が少しでも多くの人に利便性を伝えていただければと思います。これからも、利用者の目線に立って活動をしていきたいです。



皆さまのご利用を、お待ちしております。

「のってく」についてのお問い合わせ先は、城里町社会福祉協議会 ☎029-288-7013